

CAMPO DI APPLICAZIONE “Erogazione di servizi di ispezione nel settore Oil & Gas”

Profilo Aziendale

CM INSPECTION SWISS SAGL è un partner serio e affidabile, in grado di garantire la qualità e la sicurezza dei progetti dei nostri clienti, attraverso una stretta collaborazione e un servizio personalizzato.

I nostri clienti lavorano su progetti su larga scala con una catena di fornitura estesa, e il team di CM è in grado di operare per raggiungere i requisiti del cliente, mantenendo l'attenzione sul livello di servizio di alta qualità.

Con la sua attività CM INSPECTION SWISS SAGL offre una vasta gamma di servizi di ispezione dei fornitori, expediting, ispezione delle operazioni sul campo e fornitura di manodopera qualificata.

Mission

- Comprendere i requisiti, le esigenze e le priorità del cliente
- Fornire un servizio personalizzato
- Garantire il corretto riconoscimento degli incarichi
- Atteggimento proattivo per la risoluzione dei problemi

Vision

- Creare un servizio personalizzato basato sulle esigenze specifiche del cliente
- Il mondo dell'energia sta cambiando e noi vogliamo guidare il nostro cliente attraverso la transizione

L'impegno del management

La Direzione promuove un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale attuato attraverso la pianificazione ed il monitoraggio delle attività in occasione del riesame periodico del sistema di gestione per la qualità. In particolare, la Direzione promuove:

- la realizzazione di servizi che rispondono alle richieste dei Clienti e ai requisiti normativi cogenti e volontari, riconoscendo come valore aggiunto l'attenzione alla qualità. A tal fine la Direzione mette a disposizione tutte le risorse necessarie in termini di capitale, di risorse umane e di attrezzature;
- il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutti gli stakeholder interessati affinché i principi di cui sopra siano conosciuti e condivisi, ricordando l'importanza del proprio ruolo all'interno dell'Organizzazione;
- garantire la continuità operativa e l'utilizzo al meglio delle risorse aziendali disponibili, minimizzando i rischi;
- attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando riesami periodici, per garantire che le politiche e le procedure di supporto al sistema di gestione siano riviste regolarmente, siano aggiornate e adeguate al contesto, al sistema, alle norme, alle leggi, alle prescrizioni regolamentari e direttive, nonché agli obblighi contrattuali.

Obiettivi

Al fine di aiutare i nostri clienti a raggiungere e superare i loro obiettivi, la qualità in CM INSPECTION SWISS SAGL è orientata a:

- garantire la piena soddisfazione delle aspettative ed esigenze del cliente e di tutte le parti interessate attraverso il rispetto degli accordi intercorsi tra le parti e la definizione di canali di comunicazione aperta e trasparente;
- attuare e migliorare con continuità il Sistema di Gestione Qualità, in conformità allo standard UNI EN ISO 9001 affinché sia di supporto all'operatività aziendale e ponga le basi per futuri obiettivi di gestione e sviluppo;
- analizzare e comprendere il mercato e i suoi orientamenti da un punto di vista tecnologico e di possibilità di sviluppo di nuovi servizi;
- attuare un processo continuo di miglioramento ed evoluzione del Sistema di Gestione Qualità pianificando, attuando e verificando con continuità misure ed accorgimenti atti al contrasto di potenziali eventi che possano compromettere il patrimonio informativo aziendale e il proprio know how e dei propri clienti.

La Direzione

Chiasso, il 12/11/2021

CM Inspection Swiss Sagl
C.so S. Gottardo, 8
CH - 6830 CHIASSO
CHE - 433.752.540